

## 平成22年度 紛争処理申請及び紛争処理状況

### 1. 紛争処理申請及び紛争処理状況

(単位:件)

事務所	申請書受付 件数	受理・不受理等			紛争処理		
		受理	不受理	点検中	審査	打切り等	計
本部	723	695 (40)	42 (3)	29 (0)	648 (142)	20 (6)	668 (148)
大阪支部	270	237 (10)	39 (0)	4 (0)	245 (48)	6 (0)	251 (48)
合計	993	932 (50)	81 (3)	33 (0)	893 (190)	26 (6)	919 (196)

注) 1. 点検中とは、紛争処理業務規程第5条に該当する事件か否か点検しているものです。

2. 審査とは紛争処理委員会における審査です。

### 2. 申請の内訳

(単位:件)

事務所	申請者		申請内容		自賠請求	
	被害者	加害者	後遺障害	有無責等	一括払い	非一括払い
本部	723	0	615	108	379	344
大阪支部	270	0	235	35	125	145
合計	993	0	850	143	504	489

### 3. 申請の処理内容

#### ①審査の内訳

(単位:件)

有無責等 [車両単位]			後遺障害 [申請者単位]		
変更有	変更無	計	変更有	変更無	計
21 (4)	90 (13)	111 (17)	102 (21)	680 (152)	782 (173)

#### ②不受理等の内訳

(単位:件)

紛争処理業務規程 第5条に該当	取下げ等	合計
42 (3)	39 (0)	81 (3)

#### ③打切り等の内訳

(単位:件)

紛争処理業務規程 第5条に該当	取下げ等	合計
7 (0)	19 (6)	26 (6)

注) ( )内件数は21年度受付分で内数です。