

## 平成25年度 紛争処理申請及び処理状況

### 1.紛争処理申請件数及び処理結果

(単位:件)

事務所	申請書 受付件数	受理・不受理等			紛争処理		
		受理	不受理	点検中	審査	打切り等	計
本部	684	607 (27)	79 (6)	31 (0)	609 (98)	10 (1)	619 (99)
大阪支部	323	268 (6)	55 (0)	6 (0)	263 (24)	1 (0)	264 (24)
合計	1007	875 (33)	134 (6)	37 (0)	872 (122)	11 (1)	883 (123)

- 注) 1. 点検中とは、紛争処理業務規程第5条に該当する事件か否か点検しているものです。  
 2. 審査とは紛争処理委員会における審査です。

### 2. 申請の内訳

(単位:件)

事務所	申請者		申請内容		自賠請求	
	被害者	加害者	後遺障害	有無責等	一括払い	非一括
本部	678	6	611	73	254	430
大阪支部	323	0	294	29	121	202
合計	1001	6	905	102	375	632

### 3.申請の処理内容

#### (1)審査の内訳

(単位:件)

有無責等(車両単位)			後遺障害(申請者単位)			合計		
変更有	変更無	計	変更有	変更無	計	変更有	変更無	計
6 (0)	67 (7)	73 (7)	59 (12)	740 (103)	799 (115)	65 (12)	807 (110)	872 (122)

#### (2)不受理等の内訳

(単位:件)

紛争処理業務規程 第5条に該当	取下げ等	合計
49 (3)	85 (3)	134 (6)

#### (3)打切り等の内訳

(単位:件)

紛争処理業務規程 第5条に該当	取下げ等	合計
0 (0)	11 (1)	11 (1)

- 注) ( )内件数は過年度受付分で内数です。