

紛争処理業務等の実績データ

(平成14年度～令和6年度)

一般財団法人 自賠責保険・共済紛争処理機構

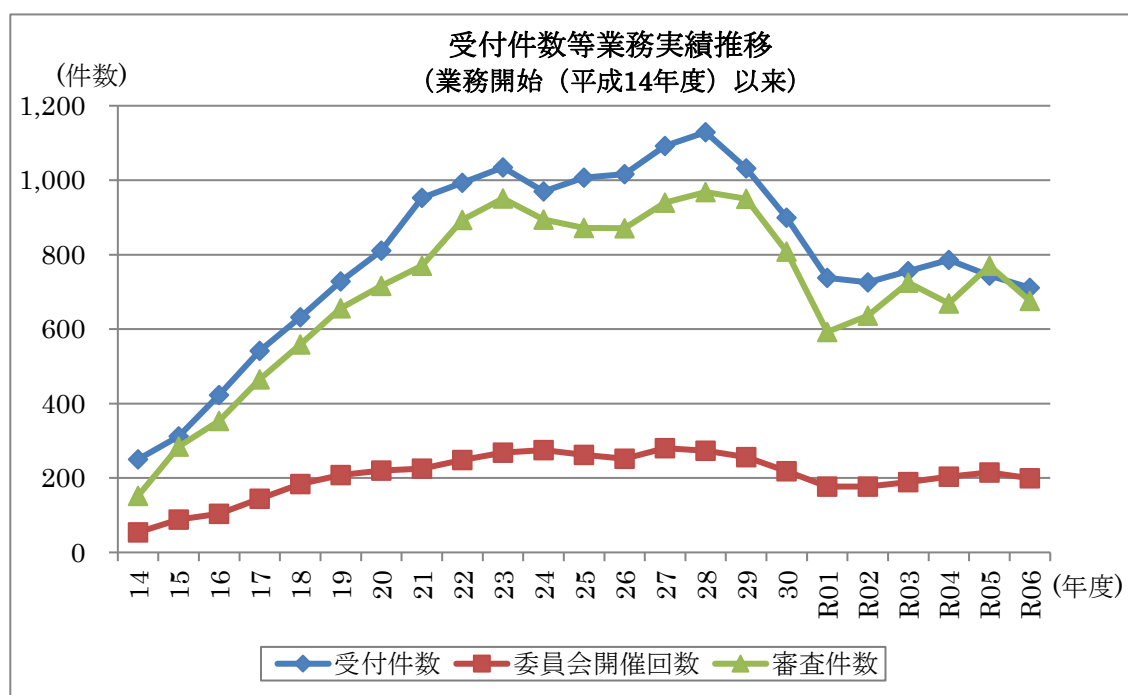
目次

1. 紛争処理業務の実績推移（年度別）	1
（１）紛争処理申請受付件数・委員会開催回数・審査件数の推移	1
（２）有無責・後遺障害別変更件数等の推移	2
2. 相談等業務の実績推移（年度別）	3

1. 紛争処理業務の実績推移（年度別）

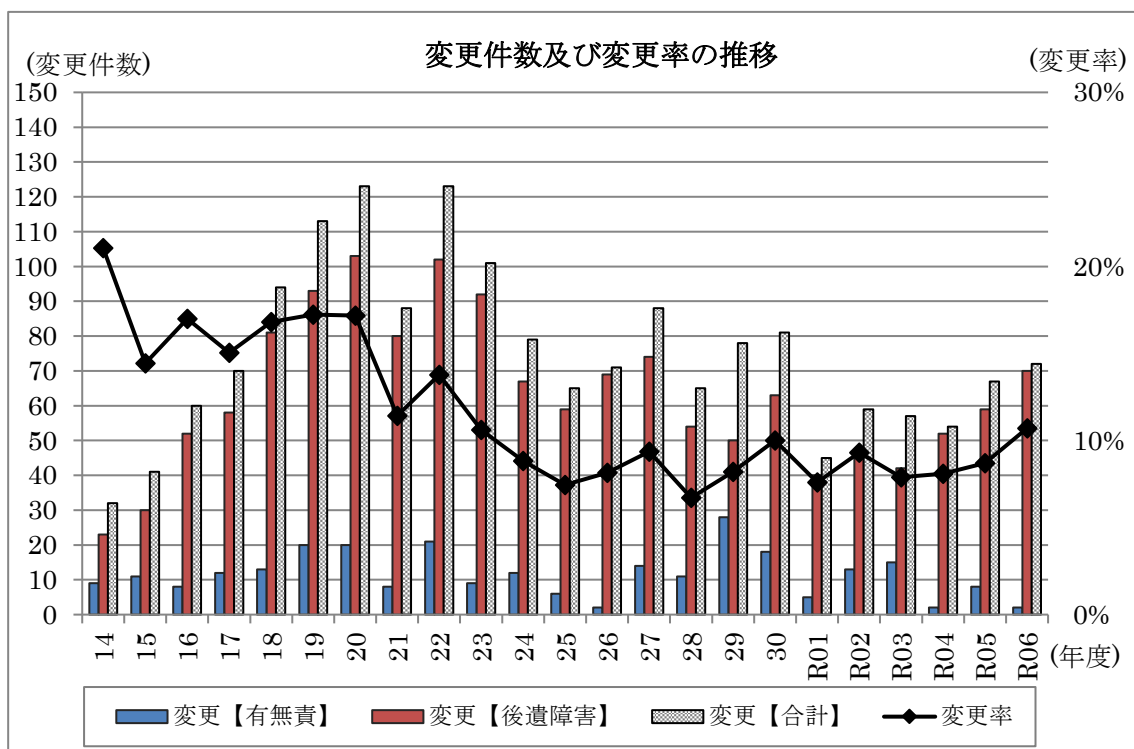
（1）紛争処理申請受付件数・委員会開催回数・審査件数の推移

年 度	受付件数	委員会開催回数	審査件数
14年度	250	54	152
15年度	312	88	284
16年度	423	104	353
17年度	542	144	465
18年度	632	184	559
19年度	728	208	656
20年度	811	220	716
21年度	953	225	770
22年度	993	248	893
23年度	1,034	268	951
24年度	970	275	894
25年度	1,007	262	872
26年度	1,016	252	871
27年度	1,092	280	940
28年度	1,129	273	968
29年度	1,032	256	950
30年度	899	218	808
令和元年度	738	177	592
令和2年度	726	177	636
令和3年度	756	189	725
令和4年度	786	204	669
令和5年度	744	215	770
令和6年度	711	199	676



(2) 有無責・後遺障害別変更件数等の推移

年 度	審査件数	有無責	後遺障害	変更合計	変更率
14年度	152	9	23	32	21.1%
15年度	284	11	30	41	14.4%
16年度	353	8	52	60	17.0%
17年度	465	12	58	70	15.1%
18年度	559	13	81	94	16.8%
19年度	656	20	93	113	17.2%
20年度	716	20	103	123	17.2%
21年度	770	8	80	88	11.4%
22年度	893	21	102	123	13.8%
23年度	951	9	92	101	10.6%
24年度	894	12	67	79	8.8%
25年度	872	6	59	65	7.5%
26年度	871	2	69	71	8.2%
27年度	940	14	74	88	9.4%
28年度	968	11	54	65	6.7%
29年度	950	28	50	78	8.2%
30年度	808	18	63	81	10.0%
令和元年度	592	5	40	45	7.6%
令和2年度	636	13	46	59	9.3%
令和3年度	725	15	42	57	7.9%
令和4年度	669	2	52	54	8.1%
令和5年度	770	8	59	67	8.7%
令和6年度	676	2	70	72	10.7%



2. 相談等業務の実績推移（年度別）

～相談等受付件数の推移～

14 年度	15 年度	16 年度	17 年度	18 年度	19 年度	20 年度	21 年度	22 年度
2, 806	2, 399	2, 335	2, 394	2, 384	2, 385	3, 085	3, 077	3, 137
23 年度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度	28 年度	29 年度	30 年度	R1 年度
3, 174	3, 628	3, 475	3, 916	3, 877	4, 110	3, 880	3, 365	3, 581
R2 年度	R3 年度	R4 年度	R5 年度	R6 年度				
3, 087	3, 380	3, 375	3, 339	3, 919				

(注) 22 年度までの件数には、本機構に対する苦情等を含む。

以上